

Informativa per il trattamento dei dati personali

Steel Computer di Zanucoli Stefano con sede in **V.le Montello n° 8, 46100 Mantova** P.I.V.A. 02393760208 (in seguito "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003 (in seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito "GDPR") che i suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare per l'instaurazione e la gestione dei rapporti con lei in corso, tratta i suoi dati personali, identificativi, di contatto e fiscali (ad esempio nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento ecc).

2. Finalità del trattamento

I suoi dati personali sono trattati:

a. Senza il suo consenso espresso (art. 24 Codice Privacy e art. 6 GDPR) per le seguenti finalità di servizio:

- Concludere i contratti per i servizi del Titolare
- Adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con lei in essere
- Adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- Gestire la Sua richiesta di informazioni inoltrate via e-mail, telefonicamente o tramite sito www.steelcomputer.it
- Esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

b. Solo previo suo specifico e distinto consenso (art. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), per le seguenti finalità di marketing:

- Inviarle via mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;
- Inviarle via mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio business partner, altre società del gruppo ecc)

Segnaliamo che se siete già nostri clienti, potremo inviarle comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo suo dissenso (art. 130 co. 4 Codice Privacy)

3. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2.a è obbligatorio. In loro assenza non potremo garantirle i relativi servizi.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2.b è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare per tali finalità dati già forniti; in tal caso non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai servizi e prodotti offerti dal Titolare. Continuerà comunque ad avere diritto ai servizi di cui al punto 2.a

4. Modalità di trattamento

Il trattamento dei suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR, e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato. Il trattamento è svolto da incaricati e collaboratori nell'ambito delle rispettive funzioni ed in conformità alle istruzioni ricevute, sempre e soltanto per il conseguimento delle specifiche finalità rispettando scrupolosamente i principi di riservatezza e di sicurezza richiesti dalle norme applicabili.

5. Accesso ai dati

I suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al punto 2:

- Ai dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- A società terze o altri che forniscono servizi e attività per conto del Titolare, nella loro qualità di soggetti responsabili esterni del trattamento, il cui elenco è disponibile presso la nostra sede.

Dispositivo: il soggetto che assegna le proprie Credenziali e/o il proprio Dispositivo al Titolare per la fruizione di un servizio è consapevole che le proprie Credenziali e/o il proprio Dispositivo e i dati contenuti, sono correlati a tecnologie, servizi e sistemi operativi di terze società quali case di produzione di hardware, sistemi operativi o software con le quali ha già rapporti, contratti, licenze accettati con l'installazione e l'uso del Dispositivo.

Il Titolare fa presente che per l'erogazione dei servizi (a seconda dei beni o servizi richiesti) parte dei dati possono venire condivisi per scopi di gestione, manutenzione e salvaguardia a ditte quali

Microsoft, Samsung, Apple, Dropbox, Aruba, sistemi antivirus, servizi di backup (Cloud), o altre, a seconda delle necessità.

Il Titolare assicura sin d'ora che l'accesso ai dati extra UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea, ove le ditte extra UE non abbiano già adottato protocolli di garanzia e protezione adeguati come da loro dichiarazione. Al momento della stesura di questa informativa i nostri principali partner tecnologici si sono già adeguati alla normativa GDPR.

6. Comunicazione di dati

Senza la necessità di un espresso consenso (art. 24 Codice Privacy e art. 6 GDPR) il Titolare potrà comunicare i suoi dati per le finalità di cui al punto 2.a a Organismi di Vigilanza, Autorità Giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità suddette. I Suoi dati non saranno diffusi.

7. Trasferimento di dati

I suoi dati possono essere oggetto di trasferimento al di fuori dell'UE.

Alcuni servizi Informatici e strumenti in uso del Titolare possono trasferire dati personali al fine di gestire, organizzare, trasferire, esportare, migrare dati da un Dispositivo ad un altro e/o per la fruizione di un servizio.

Il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

8. Conservazione dei dati

Tutti i dati personali conferiti saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, pertinenza e proporzionalità, solo con le modalità, anche informatiche e telematiche, strettamente necessarie per perseguire le finalità sopra descritte.

In ogni caso, i dati personali saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello strettamente necessario al conseguimento delle finalità indicate. I dati personali dei quali non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi indicati saranno cancellati o trasformati in forma anonima. Si evidenzia che i sistemi informativi impiegati per la gestione delle informazioni raccolte sono configurati, sin dall'origine, in modo da minimizzare l'utilizzo dei dati personali.

9. Diritti dell'interessato

Nella sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR, e precisamente i diritti di:

1. Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intellegibile;

2. Ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità di trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del Titolare, dei responsabili e del rappresentato designato; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o di incaricati;

3. Ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

4. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

10. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando una e-mail all'indirizzo **info@steelcomputer.it**

11. Titolare, responsabile e incaricati

Il Titolare del trattamento è **Steel Computer di Zanuccoli Stefano** con sede in Mantova Viale Montello 8, nella persona di Stefano Zanuccoli

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

Informativa aggiornata al 11/05/2018